

Lange wachttijden CBR bij aanvragen vaarbewijzen

De wachttijd voor een nieuw vaarbewijs bij het CBR is opgelopen tot soms wel zes weken. Schippers maken zich daar zorgen over. Tijdige vervanging is noodzakelijk om hun beroep te blijven uitoefenen. Volgens het CBR is de vertraging te wijten aan een haastig in elkaar getimmerde noodwet over de opleidingseisen voor schippers.

Robin van den Bovenkamp - Rotterdam, 21 maart 2022, 17:30



Schippers hebben op tijd een nieuw vaarbewijs nodig voor de uitoefening van hun beroep. (Foto Edumar)

De implementatie van deze Europese richtlijn Beroepskwalificaties Binnenvaart is lastig. ‘De verwerkingstijd duurt inderdaad wat langer dan men van ons gewend is’, reageert Katja van den Beld, senior productmanager CCV. Normaal duurt het twee weken, nu tot drie keer zo lang. Maar zij stelt dat schippers een vertraging duidelijk gecommuniceerd krijgen.

De wachttijden worden volgens Van den Beld veroorzaakt door twee zaken. ‘Enerzijds moet de aanvraag voor een vaarbewijs handmatig worden uitgevoerd, anderzijds is de procedure nieuw. Het nieuwe certificaat is gekoppeld aan een persoonlijk identificatienummer en dat moet worden opgevraagd in een Europese databank. Vervolgens moet het kwalificatiecertificaat versleuteld per e-mail worden verzonden met aansluitend een SMS plus wachtwoord. Deze handelingen nemen extra tijd in beslag.’

Wacht met aanvragen

Het bureau roept schippers op nog geen nieuw kwalificatiecertificaat aan te vragen, als het huidige vaarbewijs nog niet is verlopen. Volgens het CBR is dit niet nodig, omdat alle bewijzen tot de verloopdatum geldig zullen blijven. Van den Beld laat weten dat hard wordt gewerkt aan de verwerking van alle aanvragen. De vaarbewijzen die daarbij het eerst verlopen, worden het eerst in behandeling genomen. ‘We doen onze uiterste best dit zo snel mogelijk te doen.’

De nieuwe certificaten hebben een nieuw uiterlijk. Zo is de vermelding van de Rijnzones gewijzigd en ziet de schipper alleen nog de zones staan waarvoor hij/zij een extra examen heeft gedaan. Schippers die graag terug willen naar een fysieke kaart, kunnen

opgelucht ademen. De komende tijd wordt omwille van de tijd gekozen voor digitale bewijzen, maar het CBR belooft dat voor 2023 op de planning staat om weer fysieke bewijzen uit te geven.

Gedupeerden

Schipper Wessel de Jong is een van de gedupeerden. Hij zond 2 februari de benodigde informatie in om zijn certificaat te laten vernieuwen. Midden maart heeft hij nog niets ontvangen. 'Normaal heb je dit binnen een week in de bus. Sinds de nieuwe regelgeving, loopt het CBR ongelooflijk achter. Ik bel met de klantenservice, maar ze kunnen me zelfs geen termijn geven.'

Het vaarbewijs van De Jong loopt 15 mei af. 'Voor je het weet, is het zover en ik heb nog niks gehoord over wanneer ik iets binnenkrijg.'

Schipper Bart Vermeer ondervond problemen bij het verkrijgen van een nieuw groot pleziervaarbewijs. Hij had herhaaldelijk contact met het CBR, maar werd volgens hem niet goed geholpen. 'Ze zonden me eerst de verkeerde documenten. En daarna kreeg ik wat papieren binnen met wat uitleg en een code via de SMS. Maar ik kon er niks mee.'

Via de klantenservice kreeg Vermeer geen hulp. 'Op een gegeven moment ben ik zelfs uitgekafferd door een jongen die ik aan de lijn had.'

'Lang gewaarschuwd'

Arjen Mintjes van de Europese onderwijsorganisatie Edinna en directeur van de Maritieme Academie Harlingen, kent de klachten ook. 'We hebben hiervoor het afgelopen anderhalf jaar gewaarschuwd, net zoals BLN-Schuttevaer. Met die tussentijdse, gedeeltelijke wetgeving is een aantal zaken opgelost. Maar de wachttijden bij het CBR zijn nu heel lang.'

Volgens Mintjes is het ministerie in gebreke gebleven. 'De tijdelijke noodwet is geen definitieve oplossing. We kregen te horen dat de nieuwe regels pas volledig ingaan vanaf september. Maar nu is dat veranderd naar ergens dit jaar.'

Volgens de Mintjes heeft het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat onderschat om welke aantallen het gaat bij vernieuwing of omzetting van vaarbewijzen. 'We hebben aan de ene kant een branche met veel mensen ouder dan 65, en aan de andere kant een ministerie dat zijn zaakjes nog niet op orde heeft. Ik hoop dus dat dat vanaf september wel is geregeld. Er zijn ook veel bijzondere gevallen, waarbij certificaten in verschillende landen zijn gehaald.'

'Rauw op het dak'

Arjen Bergijk van Vaarplezier, dat verschillende vaarbewijs-cursussen aanbiedt, zegt ook dat de implementatie van de nieuwe beroepskwalificaties bij het ministerie niet goed gaat. 'Het CBR is daardoor in problemen gebracht. De tijdelijke noodwet viel hen rauw op het dak.' Tot oktober verliep de afgifte van vaarbewijzen volgens hem nog vlot.

Bart Vermeer heeft intussen de juiste certificaten binnen, zodat hij weer het water op kan. 'Ik loop de komende twee jaar met een zesmaal gevouwen A4'tje in mijn jaszak.'